

**Отчет о результатах мониторинга
качества предоставления муниципальных услуг
МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система»
за 2016 год.**

Во исполнение постановления администрации района №59 от 02.03.2010г. «Об утверждении «Порядка мониторинга и контроля за исполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг в Краснинском районе» МБУК «Краснинская ЦБС» в 2017 году в январе месяце проведен мониторинг качества оказания муниципальных услуг. На основании утвержденного муниципального задания МБУК «Краснинская ЦБС» Краснинского муниципального района на 2016 год учреждение оказывает для населения одну муниципальную услугу. Это библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

Показателями, характеризующими работу учреждения являются:

- организация и проведение тематических вечеров, встреч, презентаций, фестивалей, конкурсов, выставок.
- культурно-просветительская работа.
- организация досуга различных групп населения.

В течение отчетного периода велся контроль за исполнением контрольных показателей, качеством проведения массовых мероприятий. Посещались библиотеки-филиалы с целью проверки работы и оказания методической помощи. Велась работа по привлечению пользователей в библиотеку.

С целью получения максимально объективных и достоверных сведений об оказании услуг населению села Красного МБУК «Краснинская ЦБС» в июне месяце провели социологический опрос населения (Приказ №17 от 09.06.2016г.) Анкетирование проводилось с 01 июня по 17 июня 2016 года, опрошено 250 человек.

В результате предварительного анализа поступивших анкет подавляющее большинство респондентов удовлетворены объемом и качеством предоставляемых услуг оценивая их положительно.

В заключение опроса у респондентов спрашивали об их предложении по улучшению качества предоставляемой услуги. Участники опроса предлагают следующее:

- отремонтировать помещение Краснинской межпоселенческой библиотеки;
- больше выписывать периодических изданий;
- обновить книжный фонд;
- создать собственный сайт.

Финансовое обеспечение деятельности МБУК «Краснинская межпоселенческая библиотека» осуществляется в виде субсидий из бюджета Краснинского муниципального района и иных не запрещенных законодательством источников. (Устав от 11.12.2014г. №648). В 2016 году из бюджета района для обеспечения выполнения муниципального задания учреждению была представлена субсидия в размере 4900,6 тыс. руб.

1. Характеристика фактических и запланированных результатов выполнения муниципального задания.

В 2016 году население района обслуживали: Краснинская межпоселенческая библиотека и 17 библиотек - филиалов.

За 2016 год библиотеками района было обслужено 10813 читателей (102%), что на 12 пользователей больше, чем в 2015 году. Книговыдача составила 256952 экземпляра (105%), по сравнению с прошлым годом больше на 25 экземпляров. Читатели посетили библиотеку 101564 раза (107%), на 209 раз больше, чем в 2015 году. Выдано справок – 4446.

Было проведено 395 – крупных массовых мероприятий, что на 32 мероприятия меньше чем в 2015 году, посещения на массовых мероприятиях составили 23590, что меньше по сравнению с прошлым годом на 704; 185 обзоров и 377 книжных выставок. Что так же меньше к уровню прошлого года.

В 2016 году в КМБ было проведено 4 районных семинара библиотечных работников по темам:

«2015 год: Итоги и результаты»; «Просветительская деятельность библиотек: идеи, практика, проекты»; «Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек как вектор дальнейшего развития»; «Комплексные программы библиотечной деятельности как эффективная форма популяризации книг и чтения».

Для библиотекарей сельских библиотек были выпущены методические пособия: «Итоги работы библиотек Краснинского района за 2015 год», Примерная тематика районных семинаров в помощь повышения квалификации библиотечных работников на 2016 год», «Методические рекомендации по подготовке годового плана (отчёта) деятельности библиотеки», «Искусство Кино», к Году российского кино, к 80-летию Н. Рубцова «С душой светлой как луч», «Древняя Греция: культурное наследие», к Году Греции в России, «Чернобыль: трагедия и подвиг» к 30-летию аварии на ЧАЭС.

Один сотрудник детского отдела принял участие в проектно – аналитическом семинаре «Новая роль библиотек в образовании», организованным фондом М. Прохорова. Директор библиотеки прошла повышение квалификации в Воронежском филиале РАНХиГС по программе «Управление в сфере культуры в 2016 году в рамках федеральной программы «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения, образования и культуры».

Два сотрудника: методист и библиограф прошли обучение в ГОБУ ДПО «УМЦ по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства» Липецкой области один сотрудник как слушатель, второму выдали удостоверение о повышении квалификации.

КМБ приняла участие в областном конкурсе «Моя гордость Россия», также помогла и 9 нашим читателям подать материалы на этот конкурс. Коротееву В.И. была оказана помощь при подготовке материала на всероссийский конкурс «Герои Великой Победы». Была послана заявка на участие во всероссийской акции «Читаем детям о войне». Разработано положение и объявлен районный конкурс «Библиотека года 2016». Победителями конкурса признаны: первое место - Федорова Н.Н., библиотекарь Ищеинской б/ф, второе место – Филиппова Ю.А., библиотекарь Рождественской б/ф и Шейхова Н.В., библиотекарь Гудаловской б/ф, третье место – Гайдаенко Н.С., библиотекарь В-Бруслановской б/ф и Хлобжева Е.А., библиотекарь Дрезгаловской б/ф.

В областном конкурсе «Библиотека года 2016», межпоселенческая библиотека стала лауреатом в номинации «Центральная библиотека как просветительский центр», награждена дипломом и ценным подарком.

КМБ приняла участие в областном конкурсе «Библиотеки Липецкой области и правовое просвещение избирателей в 2016 году», за который получила диплом и поощрительный приз.

В корпоративный краеведческий каталог OPAC GLOBAL добавлено 1169 записей, всего записей – 5998.

В сводный каталог OPAC GLOBAL за 2016 года было добавлено – 1121 записей. Всего записей - 13970 наименований.

Всего в МБУК «Краснинская ЦБС» имеется 28 компьютеров, из них 7 в КМБ и 4 в Детском отделе КМБ, 17 компьютеров в библиотеках – филиалах.

Подключено к Интернету в КМБ – 5 компьютеров, для пользователей 2; в детском отделе – 3, а в библиотеках филиалах – 17.

Адреса электронной почты:

box12.06@mail.ru – «КМБ»

bibliotekaisheino@yandex.ru- Ищеинская библиотека

Статей о работе библиотек в газете «Заря Красного» -38.

2.Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение фактических результатов выполнения задания в 2016 году по муниципальной услуге отмечены в сторону уменьшения по посещаемости на массовых мероприятиях. Произошло это в результате, того, что не были учтены пользователи и мероприятия вне стен библиотек.

3.Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и показателями качества муниципальных услуг.

-Все доведенные задания на 2017 год будут выполнены.

Анализ отчетов учреждения показал, что плановые показатели муниципального задания на 2016 год фактически выполнены от запланированных результатов. Жалоб, обоснованных претензий на качество предоставляемых услуг со стороны пользователей предъявлено не было.

Директор МБУК «Краснинская ЦБС»

Н.А.Мурашкина